

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม

และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

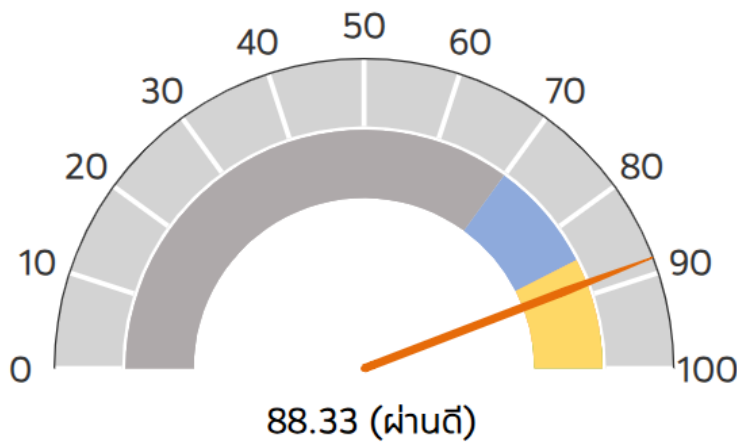


เทศบาลตำบลคลองปราบ

อำเภอ บ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ เทศบาลตำบลคลองปราบ
คะแนนภาพรวม ๘๘.๓๓ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่านดี

ผลการประเมินในภาพรวม

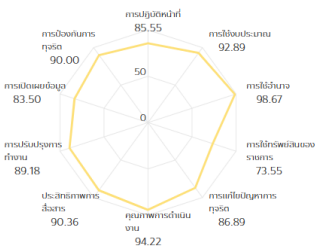


● ต้องปรับปรุงโดยด่วน ● ต้องปรับปรุง ● ผ่าน ● ผ่านดี ● ผ่านดีเยี่ยม

หน่วยงานเทศบาลตำบลคลองปราบ ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดย
จำแนกตามเครื่องมือการประเมินรายตัวชี้วัด และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ จะต้องแก้ไข
ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การ
ปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

0 2564 0 2565 0 2566 0 2567 0 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

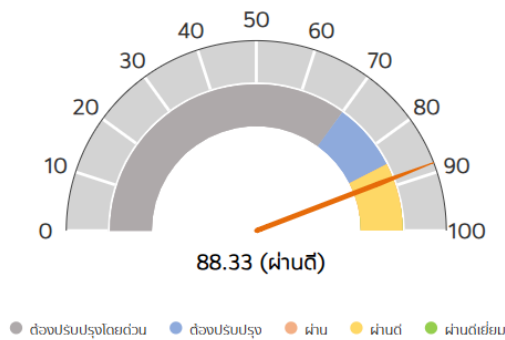
ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงาน	85.55
2	การใช้งบประมาณ	92.89
3	การให้บริการ	98.67
4	การให้บริการของราชการ	73.55
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	86.89
6	คุณภาพการดำเนินงาน	94.22
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	90.36
8	การปรับปรุงการทำงาน	89.18
9	การเปิดเผยข้อมูล	83.50
10	การป้องกันการทุจริต	90.00

ผลการประเมิน ITA ของหน่วยงานเทศบาลตำบลคลองปราบ ตามเครื่องมือการประเมิน

สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ เทศบาลตำบลคลองปราบ ตามที่ปรากฏ มีรายละเอียดดังนี้ครับ

๑. สรุปคะแนนภาพรวมและระดับการประเมิน

ผลการประเมินในภาพรวม



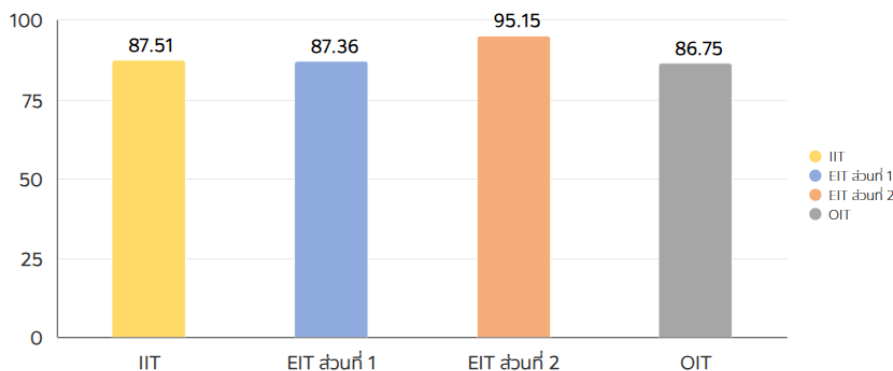
• คะแนนรวม: ๘๘.๓๓ คะแนน

• ระดับผลการประเมิน: ผ่านดี

• สถานะ: บรรลุค่าเป้าหมาย ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (ต้องได้ ๙๕ คะแนนขึ้นไป) • แนวโน้ม
ย้อนหลัง: คะแนนมีทิศทางที่ลดลงเมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๗ (๙๒.๓๕ คะแนน)

๒. สรุปคะแนนแยกตามรายเครื่องมือ (ผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนนทุกส่วน)

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



• IIT (การรับรู้ของบุคลากรภายใน): ๘๗.๕๑ คะแนน

• EIT (การรับรู้ของบุคคลภายนอก/ผู้รับบริการ): คะแนนเฉลี่ยสูงกว่า ๘๗.๓๖ คะแนน โดยแบ่งเป็น

- ส่วนที่ ๑ (EIT Public): ๘๗.๓๖ คะแนน

- ส่วนที่ ๒ (EIT Survey): ๙๕.๑๕ คะแนน

• OIT (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะหน้าเว็บไซต์): ๘๖.๗๕ คะแนน

๓. คะแนนรายตัวชี้วัด (๑๐ ด้าน)

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	85.55
2	การใช้งบประมาณ	92.89
3	การใช้อำนาจ	98.67
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	73.55
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	86.89
6	คุณภาพการดำเนินงาน	94.22
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	90.36
8	การปรับปรุงการทำงาน	89.18
9	การเปิดเผยข้อมูล	83.50
10	การป้องกันการทุจริต	90.00

โดยมีคะแนนรายละเอียด ดังนี้

๓.๑ Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT) และคะแนนที่ได้ ๘๗.๕๑

คะแนน

ข้อ	คำถาม	คะแนน
๑ การปฏิบัติหน้าที่		๘๕.๕๕
i๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๕.๓๓
i๒	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อ หรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๗๑.๓๓
i๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐
๒. การใช้งบประมาณ		๙๒.๘๙
i๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๘๘.๖๗
i๕	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๓๓

i๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๔.๖๗
๓. การใช้อำนาจ		๙๘.๖๗
i๗	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือ พวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๗.๓๓
i๘	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริต หรือ ประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๙
i๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการ บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐

ข้อ	คำถาม	คะแนน
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ		๗๓.๕๕
i๑๐	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่าง ถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๓๙.๓๓
i๑๑	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๗.๓๓
i๑๒	การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๘๔.๐๐
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต		๘๖.๘๙
i๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๘๘.๐๐
i๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกัน ได้ มากน้อยเพียงใด	๘๖.๐๐
i๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายใน หน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๘๖.๖๗

๓.๒ รายละเอียดตัวชี้วัด ข้อคำถามของแบบวัด External Integrity and Transparency Assessment (EIT)

ส่วนที่ ๑ EIT Public และคะแนนที่ได้ ๘๗.๓๖ คะแนน

ข้อ	คำถาม	คะแนน
๖ คุณภาพการดำเนินงาน		๙๐.๕๖
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๘๖.๑๙
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๘๕.๔๘
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร		๘๕.๘๗
e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๘๕.๙๕
e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับ ทราบอย่างชัดเจน	๘๕.๒๔
e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๘๖.๔๓
๘. การปรับปรุงการทำงาน		๘๕.๖๔
e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๘๕.๔๘
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๘๕.๙๕
e๙	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมี ประสิทธิภาพ	๘๕.๔๘

ส่วนที่ ๒ EIT Survey และคะแนนที่ได้ ๙๕.๑๕ คะแนน

ข้อ	คำถาม	คะแนน
๖ คุณภาพการดำเนินงาน		๙๗.๘๘
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๕.๔๕

e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๘.๑๘
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร		๙๔.๘๕
e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๕.๔๕
e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับ ทราบอย่างชัดเจน	๙๔.๕๕
e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๔.๕๕
๘. การปรับปรุงการทำงาน		๙๒.๗๓
e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๒.๗๓
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๒.๗๓
e๙	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมี ประสิทธิภาพ	๙๒.๗๓

๓.๓ รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัด Open Data Integrity and Transparency Assessment (OIT) และคะแนนที่ได้ ๘๖.๗๕ คะแนน

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน
๙. การเปิดเผยข้อมูล		๘๓.๕๐
๐๑	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
๐๓	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๔	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
๐๕	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐

๐๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๗	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๘	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๙	คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๑๐	E-Service	๑๐๐.๐๐
๐๑๑	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
๐๑๒	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐.๐๐

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน
๐๑๓	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐.๐๐
๐๑๔	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*	๕๐.๐๐
๐๑๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๑๖	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐
๐๑๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๙	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐
๑๐. การป้องกันการทุจริต		๙๐.๐๐
๐๒๑	ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒๒	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
๐๒๓	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงาน ตาม ภารกิจของหน่วยงานประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐

๐๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๐๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๕๐.๐๐
๐๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

จากคะแนนหน่วยงานมีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นมากในหลายด้าน โดยเฉพาะด้านที่ได้รับ **คะแนน ๙๐.๐๐ คะแนนขึ้นไป**

• **จุดแข็ง (คะแนน ๙๐ ขึ้นไป):** การใช้งบประมาณ, การใช้อำนาจ, คุณภาพการดำเนินงาน , ประสิทธิภาพการสื่อสาร , และ การป้องกันการทุจริต

• **ด้านที่คะแนนสูง(๘๕.๐๐ ขึ้นไป):** การปฏิบัติหน้าที่ , การแก้ไขปัญหาการทุจริต, และการปรับปรุงการทำงาน

• **จุดที่ควรพัฒนา (คะแนนต่ำกว่า ๘๕.๐๐):** การเปิดเผยข้อมูล (๘๓.๕๐ คะแนน) , การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๗๓.๕๕ คะแนน)

๔. สรุปข้อเสนอแนะจากการประเมิน

• **ด้านบุคลากร (IIT):** ควรพัฒนา

- การปฏิบัติหน้าที่ (1๒) เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด โดยต้องทำความเข้าใจกับคำถามให้มากขึ้น และรวมถึงการให้บริการประชาชนด้วยความเป็นธรรมมากขึ้น

- การใช้ทรัพย์สินของราชการ (1๐๐) เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด (1๑๒) การกำกับดูแลและตรวจทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด โดยการยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินต้องอธิบายขั้นตอนให้ชัดเจนเพื่อให้ประชาชนรับทราบเพื่อเข้าใจขั้นตอนต่าง ๆ

• **ด้านผู้รับบริการ (EIT):** ควรปรับปรุงการสื่อสารให้ชัดเจน เข้าถึงง่ายผ่านโซเชียลมีเดีย และเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาโครงการต่าง ๆ ให้มากขึ้น และควรปรับปรุงการทำงาน โดยเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามีส่วนเกี่ยวข้องมากขึ้น

• **ด้านการเปิดเผยข้อมูล (OIT):** ควรตรวจสอบความครบถ้วนและเป็นปัจจุบันของข้อมูลบนเว็บไซต์ หลักอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้คะแนนในส่วนนี้กลับมาสมบูรณ์ในปีหน้า

โดยสรุป เทศบาลตำบลคลองปราบมีมาตรฐานความโปร่งใสในระดับที่ผ่านดี และพร้อมสำหรับการนำผลวิเคราะห์นี้ไปจัดทำประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๙ ต่อไป

ส่วนที่ ๑ : การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีที่ผ่านมา (พ.ศ. ๒๕๖๘)
เทศบาลตำบลคลองปราบ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ใน ระดับ "ผ่านดี" โดยได้รับคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๘๘.๓๓ คะแนน ซึ่งบรรลุค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติโดยมีรายละเอียดการวิเคราะห์รายตัวชี้วัด ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้:

วิเคราะห์ตามตัวชี้วัด (๑๐ ตัวชี้วัด)

ลำดับ	เครื่องมือ การประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการ ประเมิน	การวิเคราะห์
๑	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๘๕.๕๕	ผ่านเกณฑ์	แม้จะมีคะแนนสูงมาก แต่ในประเด็นการให้บริการอย่างเท่าเทียม ยังมีบุคลากรบางส่วนเห็นว่าควรพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อลดข้อกังวล เรื่องการเลือกปฏิบัติ
๒	IIT	การใช้งบประมาณ	๙๒.๘๙	ผ่านเกณฑ์	สะท้อนถึงความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อการใช้จ่ายงบประมาณที่ เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่มีการเบิกจ่ายเท็จ
๓	IIT	การใช้อำนาจ	๙๘.๖๗	ผ่านเกณฑ์	แสดงให้เห็นว่าการบริหารงานบุคคลและการสั่งการของผู้บริหาร เป็นไปตามระเบียบ และไม่มีการใช้อำนาจในทางมิชอบ
๔	IIT	การใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ	๗๓.๕๕	ไม่ผ่าน	ต้องปรับปรุงและพัฒนาคือการทำกักตุนและตรวจสอบการนำ ทรัพย์สินไป ใช้ส่วนตัว ที่บุคลากรบางส่วนเห็นว่าควรเคร่งครัดยิ่งขึ้น
๕	IIT	การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต	๘๖.๘๙	ผ่านเกณฑ์	บุคลากรมีความเชื่อมั่นในนโยบายของผู้บริหารสูงสุดและ กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตภายในหน่วยงาน

ลำดับ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการ ประเมิน	การวิเคราะห์
๖	EIT	คุณภาพการ ดำเนินงาน	๙๔.๒๒	ผ่านเกณฑ์	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจสูงต่อการปฏิบัติงานที่เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา
๗	EIT	ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	๙๐.๓๖	ผ่านเกณฑ์	การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทำได้ดี แต่ยังมีประชาชนบางส่วน สะท้อนเรื่องความยากใน การเข้าถึงข้อมูลบางประเภท
๘	EIT	การปรับปรุงการ ทำงาน	๘๙.๑๘	ผ่านเกณฑ์	เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำที่สุดในส่วนของบุคคลภายนอก (EIT) โดย มีประเด็นเรื่องการ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมใน การปรับปรุงงาน
๙	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๘๓.๕๐	ไม่ผ่าน	เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนไม่ผ่านเกณฑ์ โดยพบว่า มีจุดอ่อนในเรื่องความครบถ้วนของข้อมูล แผนและความก้าวหน้า การใช้งบประมาณ
๑๐	OIT	การป้องกันการ ทุจริต	๙๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์	หน่วยงานมีการดำเนินการตามมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก เช่น No Gift Policy และการประเมินความเสี่ยงทุจริตได้อย่าง ครบถ้วน

ส่วนที่ ๒) เลือกว่าจะพัฒนา/ปรับปรุง/รักษาระดับหรือมาตรฐานตัวชี้วัดไหน แล้วกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จาก ผลคะแนนรายตัวชี้วัด ของเทศบาลคลองปราบ จึงพิจารณาเลือก ตัวชี้วัดที่ต้องเฝ้าระวัง : ดังนี้

- ตัวชี้วัด ๑ (การปฏิบัติหน้าที่)
- ตัวชี้วัด ๔ (การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ)
- ตัวชี้วัด ๗ (ประสิทธิภาพการสื่อสาร)
- ตัวชี้วัด ๘ (การปรับปรุงการทำงาน)
- ตัวชี้วัด ๙ (การเปิดเผยข้อมูล)

เพื่อการพัฒนา/ปรับปรุง/รักษาระดับหรือมาตรฐาน โดยนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติเป็นมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวน ๔ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ดังนี้

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ ที่เกี่ยวข้อง
๑. มาตรการ ยกระดับการ เปิดเผยข้อมูล สาธารณะ	จากการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๙ เป็น ตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด โดยเฉพาะ หัวข้อการจัดซื้อจัดจ้าง (๐๑๒) และ รายงานผล (๐๑๓) ที่ได้คะแนนไม่เต็ม และ (๐๑๔) แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคล	จัดตั้ง "ทีมตรวจสอบข้อมูลในระบบ" เพื่อทำหน้าที่ ตรวจสอบความ ครบถ้วนขององค์ประกอบ ข้อมูลบนเว็บไซต์หลักตามเกณฑ์ OIT Manual ๒๐๒๖ ก่อนวันปิดระบบการประเมิน ๓๐ วัน เพื่อให้ มั่นใจว่า ไฟล์เอกสารเปิดใช้งานได้และมีเนื้อหาครบ ตามที่ ป.ป.ช. กำหนด	ม.ค. - มิ.ย. ๖๙	งานการเจ้าหน้าที่ /สำนัก ปลัดเทศบาล

มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ ที่เกี่ยวข้อง
๒. การให้บริการ	จากการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๑ เพื่อตอบสนองต่อข้อเสนอแนะ เรื่องการให้บริการที่เท่าเทียมและลด การใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่	ต้องพัฒนาระบบการให้บริการ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้ารับบริการได้ถูกต้องตามขั้นตอนและลดความซับซ้อนเพื่อความสะดวกในการบริการประชาชน	ตลอด ปีงบประมาณ	งานบริหารงาน ทั่วไป/ ประชาสัมพันธ์
๓. มาตรการกำกับ ดูแลการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	จากการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๔ รักษามาตรฐานคะแนน และปิด ช่องว่างในประเด็นความกังวลเรื่อง การนำทรัพย์สินราชการไปใช้ส่วนตัว	ปรับปรุง "คู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ" ให้ชัดเจน โดยเฉพาะการใช้รถยนต์ส่วนบุคคลและวัสดุอุปกรณ์ สำนักงาน พร้อมจัดทำระบบลงทะเบียนยืม-คืนแบบ อิเล็กทรอนิกส์เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบย้อนหลังได้ง่าย	ม.ค -ก.พ. ๒๕๖๙	ทุกงาน
๔. กิจกรรมส่งเสริม การมีส่วนร่วม และ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	จากการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๗ และ ๘ เพิ่มคะแนนในส่วนการเปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุง การทำงาน ซึ่งเป็นจุดที่ได้คะแนน เพิ่มขึ้นจาก	จัดกิจกรรมประชุมประจำเดือนพนักงานเทศบาล เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับแผนพัฒนาท้องถิ่น แล้วสรุปรายงานผลการ นำความคิดเห็นไปปรับปรุงงานจริงเผยแพร่ ต่อสาธารณชน	ตลอด ปีงบประมาณ	งานการ เจ้าหน้าที่ /สำนัก ปลัดเทศบาล