



ประกาศเทศบาลตำบลคลองปราบ
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
เทศบาลตำบลคลองปราบ

อ้างถึง พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
เทศบาลตำบลคลองปราบ จึงได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ของเทศบาล
เทศบาลตำบลคลองปราบ ณ จุดบริการ ในงานด้านสวัสดิการสังคม โดยการสุ่มประเมินจากผู้มาใช้บริการ ณ
จุดบริการ สำนักงานเทศบาลตำบลคลองปราบ จำนวน ๑๐๐ คน โดยได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ
ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

เทศบาลตำบลคลองปราบ จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการ
ให้บริการ ณ จุดบริการ สำนักงานเทศบาลตำบลคลองปราบ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ)

จึงประกาศเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายสุกิจจา สติตเสถียร)

นายกเทศมนตรีตำบลคลองปราบ



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลคลองปราบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในการรับบริการ ด้านสวัสดิการสังคม สำนักปลัด

๑. เพศ

๑.ชาย	จำนวน ๕๔ คน
๒.หญิง	จำนวน ๔๖ คน

๒. อายุ

๑.ต่ำกว่า ๖๐ ปี	จำนวน ๕๓ คน
๒.อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๔๗ คน

๓. สถานภาพสมรส

๑.โสด	จำนวน ๒๐ คน
๒.สมรสอยู่ด้วยกัน	จำนวน ๗๖ คน
๓.สมรสแยกกันอยู่	จำนวน - คน
๔.อยู่ร้าง	จำนวน ๔ คน

๔. อาชีพ

๑.ทำสวน	จำนวน ๗๓ คน
๑.รับจ้างทั่วไป	จำนวน ๒๐ คน
๒.รับราชการ	จำนวน ๑ คน
๓.รัฐวิสาหกิจ	จำนวน - คน
๔.เอกชน	จำนวน ๖ คน
๖.อื่น ๆ	จำนวน - คน

๓. ระดับการศึกษา

๑.ไม่ได้รับการศึกษา	จำนวน - คน
๒.ประถมศึกษา	จำนวน ๘๔ คน
๑.มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน ๖ คน
๑.มัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน ๑๐ คน
๒.ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	จำนวน - คน
๓.อนุปริญญา/เทียบเท่า	จำนวน - คน
๔.ปริญญาตรี	จำนวน - คน
๕.สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน - คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๓๐	๔๓	๒๗	-	-
๒. มารยาทในการให้บริการประชาชน	๔๕	๕๔	๑	-	-
๓. ความเหมาะสมของการแต่งกาย	๖๐	๒๗	๑๓	-	-
๔. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	๓๕	๕๘	๗	-	-
๕. สถานที่ที่ให้บริการประชาชน	๖๗	๒๕	๘	-	-
	๔๗.๔๐	๔๑.๔๐	๑๑.๒๐	-	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลคลองปราบ จะมีเพศชายมากกว่าเพศหญิง ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า ๖๐ ปี สถานสมรสและอยู่ร่วมกัน ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษาและมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดและระดับมาก และระดับปานกลาง ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อยและน้อยที่สุด โดยรายการประเมินทั้ง ๕ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๓๐ คน และในระดับมาก ๔๓ คน ระดับปานกลาง ๒๗ คน

๓. มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจด้านมารยาทในการให้บริการประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด ๔๕ คน และระดับมาก ๕๔ คน และระดับปานกลาง ๑ คน

๔. มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจด้านความเหมาะสมของการแต่งกาย อยู่ในระดับมากที่สุด ๖๐ คน และระดับมาก ๒๗ คน และระดับปานกลาง ๑๓ คน

๕. มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจด้านความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ๓๕ คน และระดับมาก ๕๘ คน และระดับปานกลาง ๗ คน

๖. มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจด้านสถานที่ที่ให้บริการประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด ๖๗ คน และระดับมาก ๒๕ คน และระดับปานกลาง ๘ คน

การพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ
มากที่สุด ร้อยละ ๓๐
มาก ร้อยละ ๔๓
ปานกลาง ร้อยกว่า ๒๗
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านมารยาทในการให้บริการประชาชน
มากที่สุด ร้อยละ ๔๕
มาก ร้อยละ ๕๔
ปานกลาง ร้อยละ ๑
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความเหมาะสมของการแต่งกาย
มากที่สุด ร้อยละ ๖๐
มาก ร้อยละ ๒๗
ปานกลาง ร้อยละ ๑๓
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ
มากที่สุด ร้อยละ ๓๕
มาก ร้อยละ ๕๘
ปานกลาง ร้อยละ ๗
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านสถานที่ให้บริการประชาชน
มากที่สุด ร้อยละ ๖๗
มาก ร้อยละ ๒๕
ปานกลาง ร้อยละ ๘

ผลประเมินความพึงพอใจโดยรวมในทุกด้านเฉลี่ยร้อยละ ๘๘.๘๐