



รายงานผล

การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ

เทศบาลตำบลคลองปราบ อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ประจำปี ๒๕๖๔



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ  
ของเทศบาลตำบลคลองปราบ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

\*\*\*\*\*

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในการรับบริการของเทศบาลตำบลคลองปราบ

๑. เพศ

๑.ชาย	จำนวน ๒๕ คน
๒.หญิง	จำนวน ๗๕ คน

๒. อายุ

๑.ต่ำกว่า ๖๐ ปี	จำนวน ๖๕ คน
๒.อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๓๕ คน

๓. สถานภาพสมรส

๑.โสด	จำนวน ๑๒ คน
๒.สมรสอยู่ด้วยกัน	จำนวน ๗๕ คน
๓.สมรสแยกกันอยู่	จำนวน ๑๐ คน
๔.อยู่ร้าง	จำนวน ๓ คน

๔. อาชีพ

๑.เกษตรกร	จำนวน ๗๐ คน
๒.รับจ้างทั่วไป	จำนวน ๕ คน
๓.รับราชการ	จำนวน ๓ คน
๔.รัฐวิสาหกิจ	จำนวน - คน
๕.เอกชน	จำนวน ๑๗ คน
๖.อื่น ๆ	จำนวน ๕ คน

๕. ระดับการศึกษา

๑.ไม่ได้รับการศึกษา	จำนวน - คน
๒.ประถมศึกษา	จำนวน ๕๕ คน
๓.มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน ๑๐ คน
๔.มัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน ๑๔ คน
๕.ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	จำนวน - คน
๖.อนุปริญญา/เทียบเท่า	จำนวน ๘ คน
๗.ปริญญาตรี	จำนวน ๑๓ คน
๘.สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน - คน

๖. ติดต่อราชการ

๑. สำนักปลัด	จำนวน ๓๐ คน
๒. กองคลัง	จำนวน ๕๕ คน
๓. กองช่าง	จำนวน ๑๕ คน

### ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๖๕	๒๕	๑๐	-	-
๒. มารยาทในการให้บริการประชาชน	๖๐	๓๗	๓	-	-
๓. ความเหมาะสมของการแต่งกาย	๖๙	๒๕	๖	-	-
๔. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	๖๕	๓๐	๕	-	-
๕. สถานที่ที่ให้บริการประชาชน	๘๕	๖	๙	-	-
	๖๘.๘๐	๒๔.๖๐	๖.๖๐	-	-

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

- ผู้มารับบริการเพศหญิงมากกว่าเพศชาย
- ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า ๖๐ ปี
- ส่วนใหญ่สถานสมรสอยู่ด้วยกัน
- ส่วนใหญ่อาชีพเกษตรกร
- ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา
- ส่วนใหญ่มาติดต่อราชการกองคลัง
- มีผู้ตอบแบบสอบถามการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ อยู่ในระดับมากที่สุด ระดับมาก และระดับปานกลาง ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อยและน้อยที่สุด มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับดีมาก ๖๕ คน ในระดับมาก ๒๕ คน และระดับปานกลาง ๑๐ คน
- มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจด้านมารยาทในการให้บริการประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด ๖๐ คน และระดับมาก ๓๗ คน และระดับปานกลาง ๓ คน
- มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจด้านความเหมาะสมของการแต่งกาย อยู่ในระดับมากที่สุด ๖๙ คน และระดับมาก ๒๕ คน และระดับปานกลาง ๖ คน
- มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจด้านความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ๖๕ คน และระดับมาก ๓๐ คน และระดับปานกลาง ๕ คน
- มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจด้านสถานที่ที่ให้บริการประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด ๘๕ คน และระดับมาก ๖ คน และระดับปานกลาง ๙ คน

การพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ  
มากที่สุด ร้อยละ ๖๕  
มาก ร้อยละ ๒๕  
ปานกลาง ร้อยละ ๑๐
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านมารยาทในการให้บริการประชาชน  
มากที่สุด ร้อยละ ๖๐  
มาก ร้อยละ ๓๗  
ปานกลาง ร้อยละ ๓
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความเหมาะสมของการแต่งกาย  
มากที่สุด ร้อยละ ๖๙  
มาก ร้อยละ ๒๕  
ปานกลาง ร้อยละ ๖
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ  
มากที่สุด ร้อยละ ๖๕  
มาก ร้อยละ ๓๐  
ปานกลาง ร้อยละ ๕
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านสถานที่ให้บริการประชาชน  
มากที่สุด ร้อยละ ๘๕  
มาก ร้อยละ ๖  
ปานกลาง ร้อยละ ๙

ผลประเมินความพึงพอใจของประชาชนในระดับมากที่สุดและมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๐